

**メディアアラート：ジェネシス、Genesys Cloud Go-Go キャンペーンで
 コンタクトセンターのクラウド化とエージェントの在宅勤務を猛スピードでサポート**
 不朽の名作アニメ「マッハ GoGoGo」をイメージキャラクターとして採用
 ジェネシスのスピード感とイノベーションで企業の有効的なカスタマーエクスペリエンスを支援

東京 - 2020年11月4日 - クラウド・カスタマーエクスペリエンスおよびコンタクトセンター・ソリューションのマーケットリーダーであるジェネシス・ジャパン株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:ポール・伊藤・リッチー)はこのほど”Genesys Cloud Go-Go キャンペーン”を開始したことをお知らせします。本キャンペーンでは、企業のデジタル移行を加速し、クラウド・コンタクトセンターの構築とエージェントの在宅勤務をバックアップしていきます。

Genesys Cloud Go-Go キャンペーンの対象となるのは、Genesys Cloud 1 を2021年1月末までに契約するお客様になります。Genesys Cloud1 を年間契約で200ユーザー以上の場合で通常より39%オフとなる1席あたり月額で5500円で利用開始できます。また、今回は迅速なクラウド基盤への移行を支援する構築サービスのパッケージを提供し、最短で1週間でシステム構築が可能となります。

今回の Genesys Cloud Go-Go キャンペーンのイメージキャラクターに採用したのは自動車レースをテーマとした名作アニメ「マッハ GoGoGo」。タツノコプロの制作で、1960年代、それまで無かった緻密な描写によるアニメ作品のパイオニア的な存在となっています。このアニメのイメージと、スピード感、革新性、そして現在、コンタクトセンターの在宅運用など新たな課題に立ち向かうパイオニア精神を、キャンペーンとオーバーラップさせています。

新型コロナウイルスの発生以降、コンタクトセンターの姿が大きく変わりつつあります。コンタクトセンターに従事するスタッフの安全を確保するために、これまで日本ではなかなか浸透しなかった在宅勤務が進んだほか、非接触エコノミーや巣ごもり消費の拡大に伴いチャットを使ったデジタル・コミュニケーションが増加するなど、これまでとは違った運用がコンタクトセンターに求められるようになってきています。それに伴いコンタクトセンターのシステム要件も大きく変わりました。今回のキャンペーンでは、クラウド化によって短期間で在宅運用やデジタル・チャンネルに対応した柔軟性の高いコンタクトセンター基盤の構築をバックアップするものです。

「マッハ GoGoGo」は人間と機械の真のシナジーを表現とした作品です。ジェネシスでは常に意識していることは、エージェントと Genesys Cloud によるシナジーによって、強力なカスタマーエクスペリエンスを提供することです。Go-Go キャンペーンはマッハ GoGoGo をイメージキャラクターに、弊社のコアとなるスピード感、イノベーションと経験を表現しています」とジェネシス・ジャパン、代表取締役社長のポール・伊藤・リッチーは話しています。



**在宅可能なコールセンター
システムへ移行!**

今なら月額 **5,500円**~

▶ 詳細はこちら!

『マッハ GoGoGo』
©Tatsunoko Production

Genesys Cloud 1 は、電話対応を主体としたコンタクトセンター向けのクラウド基盤です。IVR、スキルベース・ルーティング、ステレオ・レコーディング、アウトバウンド・キャンペーン(プレビュー/プログレッシブ)、標準トークスクリプトなど、コンタクトセンター運用に必要な本格的な機能を豊富に搭載。基本機能として Web-RTC フォンや社内コラボレーション・ツールを活用することで、Genesys Cloud1 だけで在宅コンタクトセンターを構築する事が可能です。さらに必要な席数分だけデジタル・アドオンのオプション契約をすることで、Eメールやチャットなどのデジタル・チャンネルへの対応が可能な拡張性を兼ね備えています。

キャンペーンの詳細については、下記サイトをご確認下さい。

<https://www.genesys.com/ja-jp/campaign/genesys-cloud-gogo-offer-2>

ジェネシスについて

ジェネシスは世界 100 カ国以上において、毎年 700 億件以上の卓越したカスタマーエクスペリエンスを支えています。クラウドと AI のパワーを通じて、ジェネシスのテクノロジーはマーケティング、セールス、サービスのすべてのチャンネルにおけるカスタマーモーメントをつなぐとともに、従業員の体験も改善します。Experiences as a ServiceSM のパイオニアとして、企業規模に関係なく、すべての企業が真のパーソナライゼーションを大規模に、共感を持ってかわり、信頼とロイヤリティを育みます。これらは、パブリック・クラウド・コンタクトセンター・プラットフォームを世界でリードする、オールイン・ワン・ソリューションの Genesys Cloud™によって実現され、迅速なイノベーション、スケーラビリティ、柔軟性を提供します。詳しくは、www.genesys.com/ja-jp をご覧下さい。

<本リリースに関する報道関係からのお問い合わせは下記にお願いいたします>

ジェネシス・ジャパン株式会社 マーケティング本部

斉藤 哲也

Tel: 03-5989-1430

Email: tetsuya.saito@genesys.com

ジェネシス・ジャパン広報事務局 (Vertigo 内)

ザバヴァ・アレクサンドル

Tel: 080-4178-2393

Email: alex@vertigo.jp