

2024年10月16日

プレスリリース

## 中小企業向け法人保険のエヌエヌ生命 女性の事業承継支援の取り組みで「2024年度グッドデザイン賞」を受賞 ～ 事業承継の「当事者」、「サポート団体」、「候補者」への包括的支援 ～

生命保険を通じて日本の中小企業を応援するエヌエヌ生命保険株式会社（代表取締役社長：マリウス・ポベスク、本社：東京都渋谷区、以下「エヌエヌ生命」）の女性の事業承継を支援する取り組みが、「2024年度グッドデザイン賞」（主催：公益財団法人日本デザイン振興会）を受賞しました。

本取り組みは、多くの中小企業が直面する後継者問題において、特に表面化しにくい課題を抱える人々の声に耳を傾け、メンタルサポートやネットワーク構築、情報提供など多面的なサービスで承継者を支援する広範なアプローチが評価され、デザイン的な取り組みとして認められました。

中小企業サポーターとして、エヌエヌ生命はこれからも経営者の皆さま、そのご家族・社員の方々の声に耳を傾け、中小企業とその経営者の今と未来を守る生命保険会社であることを目指しています。



### <デザインのポイント>

- 1) 急な事業承継を経験した女性同士が共感し支え合う場を提供
- 2) 女性の事業承継を支援する団体間の連携を強化し、リソース共有と協力を促進するための枠組みを構築
- 3) 経営者の妻向けに特化した情報とツールをデジタルで提供し、急な事業承継の自分ごと化をサポート

### ■ 女性の事業承継を支援する3つの取り組み

#### 1) 事業承継した女性経営者の支援：「女性社長のココトモひろば」

エヌエヌ生命と「女性社長.net」（運営：株式会社コラボラボ、代表取締役：横田響子、本社：東京都千代田区、以下「コラボラボ」）が共同運営するウェブコミュニティです。夫や家族の他界により突然社長になった女性経営者が登録し、同様の経験を持つ女性同士で不安や悩みを共有。社会課題である「経営者の妻の事業承継」に対応するため、支援体制の強化を図っています。

女性社長の  
ココトモひろば

URL：<https://kokotomohiroba.com/>

紹介動画：<https://youtu.be/1SMFoVuomfA>

## 2) 事業承継した女性経営者のサポート団体の支援：「女性のための事業承継ステーション」

コラボボが企画する「女性社長.net」が運営し、エヌエヌ生命が協賛。女性の事業承継を支援する団体（官民問わず）をつなぐプラットフォームです。女性の事業承継をサポートする団体やウェブサイトを集約し、女性事業承継者や承継予定者に、事業承継に関連するイベントや記事など役立つ情報を一元的にお届けするとともに、全国各地の事業承継を支援する団体間の連携を強化し、リソース共有と協力を促進しています。

URL：<https://joseishacho.net/jigyoshokei-station/>

イベント動画：<https://youtu.be/YDjNSfkNpEQ>

女性後継者支援団体ネットワーク

女性のための  
事業承継   
ステーション

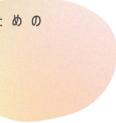
## 3) 事業承継候補者である経営者の妻の支援：「経営者の妻のための情報サイト つぐのわ」

エヌエヌ生命が運営する、全国 9,500 名以上（2024 年 10 月現在）の中小企業経営者の妻が登録する情報サイトです。突然の経営離脱に備えるための情報を提供し、事前準備を促すことで、中小企業の円滑な事業承継をサポートしています

URL：<https://www.nnlife.co.jp/wife-succession/>

ユーザーインタビュー動画：<https://youtu.be/1253CILUK8s>

経営者の妻のための  
情報サイト

つぐのわ 

### <グッドデザイン賞審査員の評価コメント>

事業承継は小規模企業にとって難しい課題である。特に経営者の死亡によって配偶者である妻が経営を引き継ぐ場合には、その苦労は計り知れない。このサービスが必要な可能性を有する対象者は、大規模な調査では数値化されない社会の潜在的な人々だ。表面化し難い課題を抱えた人々の声に保険事業者が耳を傾け、メンタル面、他団体サービスとのネットワーク、情報提供という多面的なサービスで担い手となる「人」をサポートすることが、小規模企業の事業継続につながり保険事業としての実利に帰着する、という広い視点に立った活動姿勢はデザイン的なアプローチによるものだ。

### ■ 女性の事業承継を支援する背景

本取り組みは、経営者である夫の急逝により、突然経営を引き継ぐことになった女性たちの声がかきつけです。30 名以上の事業承継を経験した女性へのインタビューを通じ、彼女たちが抱える深い不安や悩みが浮き彫りになりました。

また、当社による定量データ（代表者の死亡による 762 社の事業承継経緯）の分析結果から、代表者死亡発生時の親族内事業承継の約 4 割が女性に引き継がれていることが明らかになりました。このことから、女性の事業承継は日本における重要な課題であると認識しました。しかし、当社のみでの解決は難しいと判断し、女性経営者への深い理解と幅広いネットワークを持つ株式会社コラボボの横田響子氏と協力。女性特有の事業承継の課題に対応し、ユーザー中心のデザインアプローチを徹底することで、承継当事者の不安や悩みの軽減に努めています。

さらに、日本には 100 万人以上の中小企業経営者の妻が存在しており、彼女たちは意図せずして事業承継の当事者となる可能性があります。しかし、こうした状況に対する社会的認知は十分ではなく、必要な情報やサポートも限られています。そのため、私たちは彼女たちへの支援が急務であると考え、さらなる注目と支援を提供することを目指しています。

## ■ 女性の事業承継を支援する活動の結果

「女性社長のココトモひろば」には、夫の急逝等で経営を引き継いだ 100 名以上の女性社長が登録し、日々の経営の悩みや不安を共有しています。また、「女性のための事業承継ステーション」には、15 団体が登録し、女性の事業承継支援に特化した活動を連携して行っています。

そして「経営者の妻のための情報サイト つぐのわ」の登録者数は、2021 年末時点で 534 名、2022 年末時点で 3,428 名、2023 年末には 6,677 名と急増し、2024 年 10 月現在では 9,500 名を超えています。この成長は、同サイトが提供するサポートが中小企業経営者の妻にとって実用的であることを示しています。



### 【グッドデザイン賞とは】

1957 年創設のグッドデザイン商品選定制度を継承する、日本を代表するデザインの評価とプロモーションの活動です。国内外の多くの企業や団体が参加する世界的なデザイン賞として、暮らしの質の向上を図るとともに、社会の課題やテーマの解決にデザインを活かすことを目的に、毎年実施されています。受賞のシンボルである「G マーク」は優れたデザインの象徴として広く親しまれています。

<https://www.g-mark.org/>



本件に関する問い合わせ先

エヌエヌ生命保険株式会社 カスタマーエクスペリエンス部 林  
TEL: 080-2080-7070 Email: [ML-JP-CX-Team@nnlife.co.jp](mailto:ML-JP-CX-Team@nnlife.co.jp)  
株式会社 ProNico (プロニコ) 小野  
TEL: 090-4948-0868 Email: [ono@pronico.jp](mailto:ono@pronico.jp)

エヌエヌ生命は、オランダにルーツを持ち、175 年以上におよぶ伝統を誇る NN グループの一員です。NN グループはヨーロッパおよび日本を主な拠点とし、11 カ国にわたり、保険事業、年金事業、銀行および投資業務を展開しています。その名は、源流である「ナショナル・ネーデルランデン」に由来しています。エヌエヌ生命は、1986 年に日本で初めてのヨーロッパ生まれの生命保険会社として営業を開始して以来、約 40 年にわたり、「中小企業サポーター」として、中小企業の“大切なもの”を共に守る商品やサービスをご提供しています。エヌエヌ生命ウェブサイト: <https://www.nnlife.co.jp>